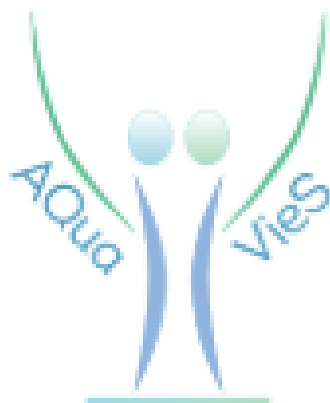




AQVaVieS

Association pour la Qualité de Vie
des Professionnels en Santé

Le collectif de travail en EHPAD

Colloque AQVaVieS 13 et 14 mars 2025

Nelly Rottier

Cadre de santé / vice-présidente de l'association AQVaVieS /
déléguée régionale AURA SPS.



Contexte

EHPAD publique autonome

86 résidents

3 CDS en 1 an et demi

Départ deux départ de direction en 1 an.

Colère du personnel contre la direction et manque de confiance évident de la hiérarchie.

Absentéisme important / AT importants

Que faire ?

Condition de réussite de la DP :

- Une équipe stable travaillant avec des valeurs communes
- La nécessité de pouvoir libérer du temps
- La qualité du trinôme médecin / directeur / CdS
- La qualité des espaces d'échanges participatifs
- La qualité du management et du leadership

Que faire ?

Situation défavorable à la mise en place de la DP

↙

Mise en place du soutien aux soignants :

Management de proximité = écoute et
reconnaissance
Espace d'échange
Temps conviviaux
Ecoute des besoins de l'équipe

↘

Démarche projet :

Mini projet au départ =
réussites qui font du bien au
moral

↓

Espace d'échange entre managers

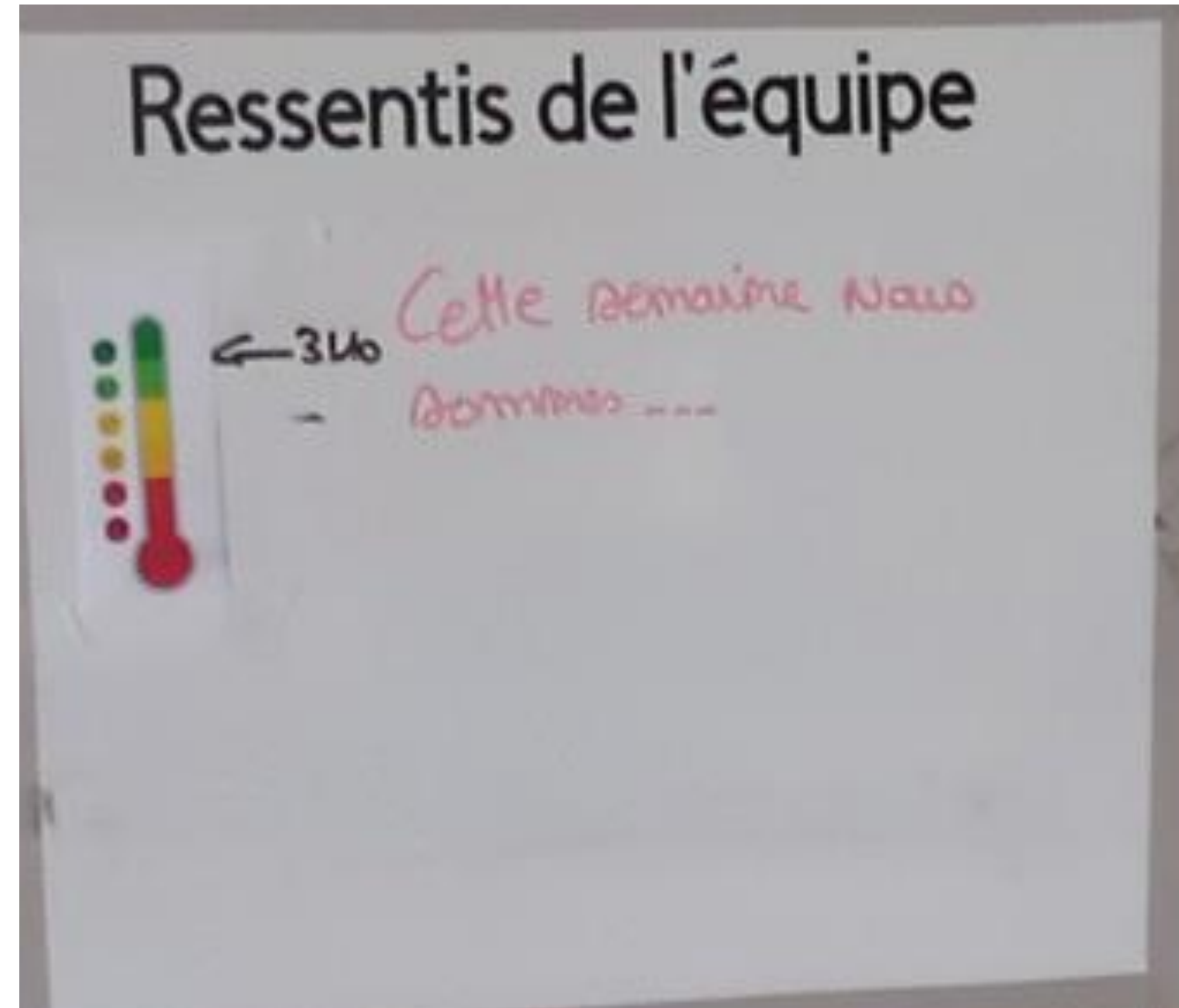
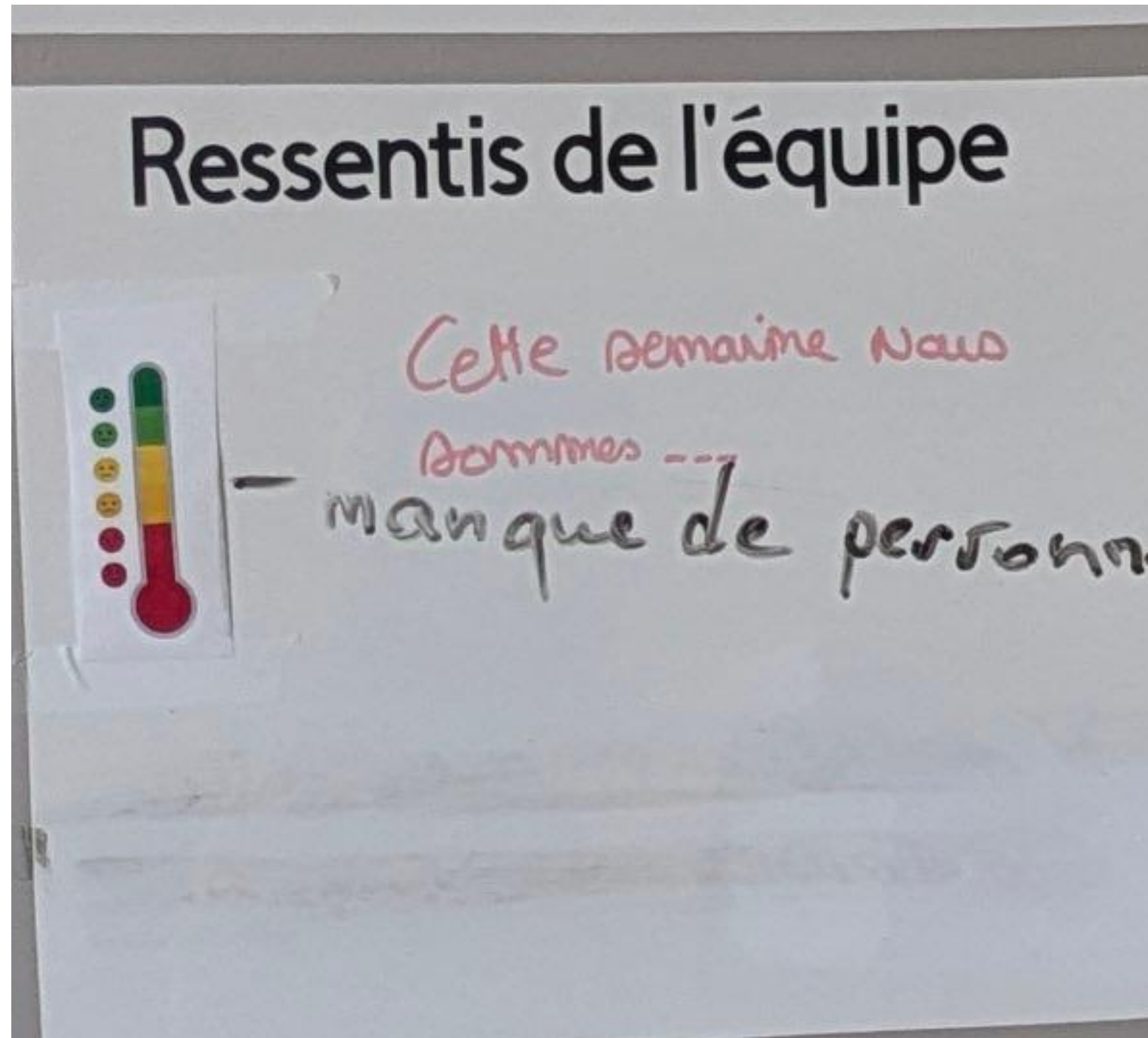
important +++

Prise de décisions / feuille de route
décharge émotionnel

Soutien aux soignants

TABLEAU DE VIE DE L'ÉQUIPE SOINS				
- Tous les VENDREDIS 30 minutes de relève et 30 minutes vie de l'équipe et traitement des irritants.				
Infos équipe Actualités		Nos indicateurs	Nos projets	Nos irritants
Exemple = Naiissances mariage Anniversaire --- Cecile (2) Marilou (12)		- Hospitalisations dans le mois = 0 - Chutes dans le mois = - GTP 1 = 2 = UVP = - Sourire - bien être résident. - Retour des familles. - Retour des soignantes	→ Changement cycles horaires pour 2025 - → → Projet d'établissement 2025.	- Sensation du manque d'écoute sur l'état de santé des résidents. - nettoyage des Brigos + chambre - mise en ordre du service pour les collègues
Nous dans le service - Départ retraite = - Départ école = - Départ --- -		Ressentis de l'équipe Cette semaine nous sommes --- - Fatigue, manque de reconnaissance	Nos montagnes Eau chaude → le travail débute semaine prochaine. Listage chambre prioritaire à donner à Olivier.	Priorisation Dates à venir - Opticiens mobiles = 19/03/24 matin. - - Réunion AS/aux = 24/03 14h30-15h30 - Réunion IOE = 23/03 14h30-15h30.
Nos performances		Cette semaine Accueil d'un résident - d'un nouveau collègue - d'un étudiant. Animation spécifique --- - Plan table 2^{er} étage - Fête de Noël = 17/12	Nos irritants	Coin équipe de nuit - Un drap noir est disponible pour la cage oiseaux. - Réunion équipe de nuit =

Soutien aux soignants



Soutien aux soignants

Écoute formelle et informelle

Positive attitude chaque jour + BBM

Réunions régulières de travail

Temps conviviaux = soirée grillades, fête de noel, café pendant les
réunions

Démarche projet

Mini-projets avec résultats immédiats :

Mise à jour des plans de soins

Nomination de référents : protection, alimentation...

Organisation de la fête de Noël : concours du service
le mieux décoré...

Objectif : donner de la joie et du plaisir au travail

Vigilance

Attention à l'épuisement professionnel du manager :

Une équipe fatiguée et en colère est **énergivore**

Ressource du manager pour se protéger : pause régulière, temps de travail au calme, savoir dire non, sport ... --> Si pas appliqué = risque accru de SEPS

Et surtout = le cadre n'est pas le sauveur, ni le bourreau (sortir du triangle de Karpman

Et cela peut arriver à tout le monde = repérer et se faire aider



Objectifs futurs

- Démarche projet à long terme (besoin de la direction)
- Mise en place des staffs pluriprofessionnels
- Formation interne perenne avec un calendrier à l'année



AQuaVieS
Association pour la Qualité de Vie
des Professionnels en Santé

**La DP en EHPAD c'est
possible
et nécessaire**

"Tous les matins, on a une mission. Trouver la gaieté au milieu des raisons de désespérer. La beauté au milieu des laideurs. La gentillesse au milieu des visages fermés. Les caresses au milieu des griffes. La tendresse au milieu des gifles. L'ouverture au milieu des fermetures. Si vous acceptez cette mission, la journée sera magnifique. Si vous la refusez, allez vous recoucher tout de suite !"

Edouard Baer ✨

**Merci pour votre
écoute**

