



## PROGRAMME : Colloque AQUAVIES

Association pour la Qualité de Vie des professionnels en Santé

### MALADIE CHRONIQUE

Démarche Participative et organisation du parcours de soins

14 mars 2024

Institut des Sciences Cognitives - LYON

#### EDITO : LE MOT DU PRÉSIDENT

Depuis notre congrès 2023, la situation du monde de la santé ne s'est pas améliorée : le taux d'épuisement professionnel est au plus haut, l'absentéisme est toujours aussi important, les démissions continuent à se multiplier. L'attractivité des services pour les chefs de services et des établissements pour tous les directeurs d'établissements sanitaires, médico-sociaux, sociaux et pour les structures de soins à domicile est devenu un enjeu majeur et vital.

Or il est démontré que la motivation intrinsèque liée à « être bien au travail » est beaucoup plus importante que la motivation extrinsèque liée aux récompenses et aux rémunérations. « Être bien au travail » passe par la qualité du collectif de travail, donc la nécessité de pouvoir libérer du temps pour pouvoir organiser des temps d'échanges entre les professionnels de santé.

AQUAVIES promeut le modèle organisationnel de la démarche participative qui associe des espaces d'échanges de soignants (staffs pluriprofessionnels, formations internes, soutien aux équipes), des espaces d'échanges de managers et les groupes de travail qui permettent aux professionnels de santé de construire et d'améliorer leur travail et la prise en charge des patients et de leurs proches.

Ce modèle créé en 1992, obligatoire dans tous les services de soins, les EHPAD et le domicile pour la prise en charge des patients en soins palliatifs depuis 2004 et repris dans la circulaire CLARIS, a démontré scientifiquement qu'il améliorait la qualité de vie, la satisfaction et l'engagement au travail des soignants mais aussi la qualité des soins évaluée par les patients.

Les critères de réussite du modèle organisationnel sont, outre la qualité du collectif de travail et le partage de valeurs communes autour du soin, la qualité du binôme chef de service/ cadre de santé sur le management participatif et le leadership bienveillant

C'est pourquoi l'enjeu actuel majeur nous semble être la formation initiale et continue des managers de la santé que sont les médecins, les cadres de santé et les directeurs à une organisation, un management et un leadership favorisant justice soutien, autonomie et reconnaissance au travail.

Ce premier colloque d'AQUAVIES « **Démarche Participative et organisation du parcours de soins** » nous invite, à partir de parcours de soins de patients atteints de différentes maladies chroniques, à montrer l'impact de chaque composante de la démarche participative sur la qualité de prise en charge des patients.

Ensemble réfléchissons aux problématiques qui impactent votre vie au travail et tentons de trouver des solutions.

Pr Philippe Colombat, président d'AQUAVIES

## APPEL À COMMUNICATION

La qualité de vie au travail des soignants (QVT) devient une réelle problématique dans le monde de la santé qui traverse une période de crise particulièrement aiguë. AQUAVIES s'attache à valoriser les organisations d'équipes soignantes qui facilitent les parcours de soins complexes.

**Vous êtes** : soignant, manager d'équipe (médecins, cadres de santé, directeurs) des secteurs hospitalier, libéral, médicosocial.

Dans le cadre du colloque AQUAVIES nous vous invitons à partager les projets ou retours d'expériences relatifs à la qualité de vie mis en place dans votre service soit pour une présentation orale soit pour un poster sur le thème de la **démarche d'amélioration de la QVT ou des parcours de soins**.

- Une session plénière est réservée pour 5 présentations orales le **14 mars 2024** de **14h à 15h15**.
- Les communications libres et les posters développeront le thème de la **démarche d'amélioration de la QVT ou des parcours de soins complexes**.
- Les abstracts de **300 mots** seront évalués et retenus par un jury AQUAVIES.
- Un prix « meilleure présentation libre » et un prix « meilleur poster » seront remis en clôture du colloque.

Le formulaire de soumission sera accessible sur le site [www.aquavies.com](http://www.aquavies.com)

Date limite de souscription : **20 février 2024**

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Partager des connaissances et des retours d'expérience sur l'état des lieux et les déterminants de la qualité de vie des patients en situation complexe et favorisant la satisfaction au travail dans les établissements sanitaires et médico-sociaux et au domicile
- Connaître le modèle de la démarche participative, obligatoire dans les services de soins palliatifs depuis 2004 et recommandé dans tous les autres services
- Comprendre l'intérêt de la mise en place de la démarche participative dans les parcours de soins
- Partager des expériences entre professionnels de différentes spécialités

## PUBLIC

Professionnels de santé et managers de santé (médecins, cadres de santé, directeurs) des établissements sanitaires, médico-sociaux, sociaux et du domicile.

## PRÉREQUIS

Ne nécessite aucun prérequis

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques à partir de retours d'expériences de terrain, de propositions d'amélioration en conférences plénières avec séquences de questions / réponses, table ronde.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

En amont un questionnaire sur les attentes des participants en lien avec le programme, questionnaire de satisfaction et de validation des acquis à l'issue de la journée

**ASSIDUITÉ** : émargement et certificat de réalisation.

**RESSOURCES PÉDAGOGIQUES** : supports pédagogiques remis à l'apprenant au format numérique...

## Comité d'Organisation AQUAVIES :

**Antonia Altmeyer**, psychologue, Belfort-Montbéliard - **Chantal Bauchetet**, cadre de santé, Paris - **Pr Philippe Colombat**, hématologue, Tours  
**Pr Sophie Jacquin - Courtois**, médecin réadaptation, Lyon - **Fadila Farsi**, oncologue, directrice réseau cancérologie, Lyon - **Hélène Labrosse**,  
Pharmacienne, chef de projets réseau, Lyon

## Comité Scientifique AQUAVIES :

**Chantal Bauchetet**, cadre de santé, Paris - **Joël Ceccaldi**, hématologue, Libourne - **Pr Sophie Jacquin - Courtois**, médecin réadaptation,  
Lyon - **Adeline Dervaux**, psychologue, Chinon - **Joël Fleury**, hématologue, Clermont-Ferrand - **Martine Gardembas**, hématologue, Angers  
- **Pascal Lambert**, cadre de santé, Magny-le Hongre - **Céline Le Bivic**, psychologue, Paris - **Aude Le Divenah**, médecin soins palliatifs,  
Lorient - **Michel Moriceau**, médecin hôpitaux du pays du mont Blanc - **Gilles Nallet**, cadre de santé, ancien coordonnateur réseau  
cancérologie Bourgogne Franche-Comté, Besançon -

# PROGRAMME

## MALADIE CHRONIQUE

### Démarche Participative et organisation du parcours de soins

14 MARS 2024



#### 8H30 - Accueil des participants

#### 9H00 - 9H30 : Ouverture du colloque

Sophie Jacquin - Courtois, Président colloque  
Philippe Colombat, Président AQUAVIES  
Olivier Claris, auteur du rapport CLARIS  
Yann Lequet, directeur délégué au pilotage opérationnel, premier recours, parcours et professions de santé à l'ARS.

Modérateurs : Sophie Jacquin-Courtois professeur en MPR Lyon  
Adeline Dervaux psychologue Chinon

#### 9H30 - 11H : PLÉNIÈRES A PARTIR DE RETOURS D'EXPERIENCES : LES CINQ PILIERS DE LA DEMARCHE PARTICIPATIVE

##### • 9H30 - 10h Difficultés de certains soins en gériatrie : la place des formations internes aux équipes

Pascal Lambert, cadre de santé, Magny-le Hongre –  
Muriel Rainfray, Professeur en gériatrie, Bordeaux

À partir du parcours de soins d'un patient âgé et d'une prise en charge de soins complexes à domicile sera abordée l'importance des formations pour les équipes de soins à domicile

##### • 10h - 10h30 Les situations de crises en oncopédiatrie : l'importance du soutien des soignants

Pascale Schneider, professeure en pédiatrie, Rouen  
Julien Lejeune, oncopédiatre, chercheur dans l'équipe Qualipsy, Tours

A partir d'une situation de crise dans un service d'oncopédiatrie seront évoquées les différentes modalités pour soutenir les équipes en difficulté

##### • 10h30 - 11h Les difficultés des retours à domicile en psychiatrie la place de la démarche projet

Michel Jurus, psychiatre, CNP Lyon, Elisabeth Teruel psychiatre Paris

A partir d'exemples de retours à domicile de patients hospitalisés en psychiatrie avec des pathologies complexes sera analysée l'importance de la démarche de service pour optimiser ce difficile problème.

#### 11H - 11H30 : Pause, visite des stands et des posters

Modérateurs : Michel Moriceau, médecin hôpitaux du pays du mont Blanc – Hélène Labrosse pharmacien réseau oncologie Lyon

#### 11h30 – 12H : La place des espaces d'échanges de managers

Philippe Colombat, Professeur en Hématologie Tours,  
Stéphanie Cazier, cadre supérieur de pôle APHP, Arnaud Chevalier, directeur EHPAD,

A partir d'expériences de terrain vécues sera analysée la place de ce type d'espaces d'échanges dans le fonctionnement des services ou des établissements médico-sociaux

#### 12h – 12H30 : La difficulté de prise en charge en rééducation d'un patient atteint de séquelles neurologiques majeures

Sophie Jacquin - Courtois, Professeur en médecine physique réadaptation, Lyon - Céline Le Bivic, psychologue Hôpital Saint-Louis

A partir d'exemples de prise en charge particulièrement complexe de ce type de patients, sera mise en évidence l'importance des staffs pluriprofessionnels et parfois pluridisciplinaires

#### 12H30- 13H : TABLE RONDE

Modérateurs : Stéphane Cheze, hématologue, Caen, Nelly Rottier cadre de santé Oing

##### • Place et rôle de l'administratif dans les parcours de soins

Carol Gendry, directrice des soins Lyon, Mireille Armand, directrice HAD, Tours

Sera discutée la place de la gouvernance dans son rôle à la fois au niveau des GHT et dans l'impulsion qu'elle peut donner aux services ou unités de soins pour optimiser les parcours de soins

#### 13H - 14H : Repas ; visite des stands et des posters Symposium

#### 14h - 15h15 : COMMUNICATIONS LIBRES

Modérateurs : Gilles Nallet, cadre de santé, ex-coordonateur réseau cancérologie, Besançon ; Chantal Bauchetet, cadre de santé, Paris

Jean Christophe Bastiani : Accomplissement professionnel de l'IDEC pour mieux prendre soin. Un score au cœur du management  
Marie Dezangre : Comment prendre soin des équipes hospitalières, une étude clinique et des pistes d'intervention  
Ivan Ehmke : Expérience de peer-coaching en psychiatrie  
Philippe Colombat : Étude PARTAQUE. Questionnaire d'évaluation de la démarche participative

#### 15H15 - 16H : PLÉNIÈRE :

Modérateurs : Aude Le Divenah, médecin soins palliatifs, Lorient ; Lydia Saidani, cadre de santé, Montmorency  
Expériences réussies de démarche participative au sein d'établissements sanitaire et médico-social  
Sébastien Rétif, cadre de santé APHP ; Valérie Brunier, directrice générale, Pont-Saint-Esprit

#### 16H - SYNTHÈSE ET CLÔTURE DU COLLOQUE

##### Remise des prix Communications libres et posters

Fadila Farsi, oncologue, directrice réseau cancérologie, Lyon - Antonia Altmeyer, psychologue, Belfort-Montbéliard



# INFORMATIONS

Les **plénières** se feront en présentiel et en distanciel.

## Droits d'inscriptions

Ces prix TTC comprennent l'inscription au colloque, les pauses et les déjeuners.

## Tarif par personne en présentiel :

- Participant : 250 €
- Adhérents AQUAVIES : 200 €
- Étudiants : 50 €
- Forfait équipe (5 inscrits) : 700 €

## Inscription

Uniquement en ligne sur notre site : [www.aquavies.com](http://www.aquavies.com)

## Mode de règlement

- Par virement (RIB sur la facture)
- Par chèque
- Adresse :
- Paiement différé possible

## Conditions d'annulation

Aucun remboursement ne sera effectué après le mercredi 15 février 2024.

L'annulation doit être adressée par e-mail ou courrier.

Tout évènement extérieur entravant le bon fonctionnement de cette journée ne donnera lieu à aucun remboursement

## Lieu

### INSTITUT DES SCIENCES COGNITIVES

67 Boulevard Pinel

69500 Bron

- Bus :  
C8 arrêt Chambovet ou hôpital  
neurologique  
C9 arrêt hôpital neurologique

- Tram:  
T2 et T5 : arrêt « Desgenettes » puis 10  
minutes de marche  
T6 arrêt « Hôpitaux Est-Pinel » puis 5 minutes  
de marche

Accessible aux personnes en situation de  
handicap



Le colloque AQUAVIES est parainné par



## NOS PARTENAIRES



Association pour la Qualité de Vie  
des professionnels en Santé

*Faire équipe pour un travail soigné*

[www.aquavies.com](http://www.aquavies.com)

Suivez-nous  
sur les réseaux sociaux

